

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer-c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. TechniCall: de aan elkaar gelieerde ondernemingen TechniCall Weert B.V., TechniCall Industrial Services B.V., Wemon B.V. en BELU Beheer B.V., gebruikers van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Maaspoort 10, 6001BP te Weert (Nederland).
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie TechniCall een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: TechniCall en de opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst/opdracht: iedere tussen partijen gesloten overeenkomst (inleenovereenkomst, wervingsopdracht dan wel overeenkomst tot aanneming van werk) waarmee TechniCall zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden. In deze algemene voorwaarden wordt onder ‘overeenkomst’ tevens begrepen een eventueel tussen partijen gesloten raamovereenkomst.
5. Diensten/dienstverlening/werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door TechniCall ten behoeve van de opdrachtgever te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kan zijn:
 - detachering;
 - uitzenden;
 - payrollng;
 - werkzaamheden in het kader van een wervingsopdracht;
 - werkzaamheden op basis van aanneming van werk, aldus, anders dan bij detachering, uitzenden en payrollng, onder toezicht en leiding van TechniCall.
6. Arbeidskracht: de natuurlijke persoon die door tussenkomst van TechniCall werkzaamheden verricht of gaat verrichten onder toezicht en leiding van de opdrachtgever.
7. Kandidaat: de natuurlijke persoon die in het kader van een wervingsopdracht door TechniCall voor de opdrachtgever wordt gezocht, aan de opdrachtgever wordt voorgedragen of voorgesteld met het oog op het verrichten van werkzaamheden onder toezicht en leiding van de opdrachtgever.
8. Wervingsopdracht: de overeenkomst tussen partijen met betrekking tot het zoeken, voordragen of voorstellen van kandidaten. Het doel van de wervingsopdracht is de totstandkoming van een inleenovereenkomst als bedoeld in het volgende lid, dan wel een arbeidsovereenkomst, rechtstreeks tussen de arbeidskracht en de opdrachtgever.
9. Inleenovereenkomst: de overeenkomst tussen TechniCall en de opdrachtgever op basis waarvan de arbeidskracht werkzaamheden zal gaan verrichten onder toezicht en leiding van de opdrachtgever, in loondienst van TechniCall.
10. Payrollovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de arbeidskracht door TechniCall (werkgever) ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever om krachtens een door de opdrachtgever met TechniCall gesloten inleenovereenkomst arbeid te verrichten voor de opdrachtgever. De payrollovereenkomst komt tot stand na werving van de arbeidskracht door de opdrachtgever, niet door TechniCall.
11. Payrolling: de arbeidsovereenkomst tussen TechniCall en de arbeidskracht, waarbij de arbeidskracht door TechniCall (werkgever) ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever om krachtens een door de opdrachtgever met TechniCall gesloten inleenovereenkomst arbeid te verrichten voor de opdrachtgever. De payrollovereenkomst komt tot stand na werving van de arbeidskracht door de opdrachtgever, niet door TechniCall.
12. Gelieerde onderneming: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap die, direct dan wel indirect, verbonden is aan de opdrachtgever. Hieronder worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: vennootschappen behorende tot dezelfde groep of hetzelfde concern als de opdrachtgever, deelnemingen en joint ventures van de opdrachtgever, alsmede andere partijen waarmee de opdrachtgever een samenwerkingsverband is aangegaan.
13. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van TechniCall en iedere tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van TechniCall is vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, dan wel uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van TechniCall dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De opdrachtgever kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van TechniCall dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Een aanbod van TechniCall geldt niet automatisch voor vervolgoedragen en latere overeenkomsten, voor zover het tegendeel niet uitdrukkelijk uit de overeenkomst, zoals een tussen partijen gesloten raamovereenkomst, voortvloeit. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op vervolgoedragen en latere overeenkomsten zonder dat TechniCall gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de opdrachtgever ter hand te stellen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht TechniCall niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Iedere overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de ene partij afwijkt van het aanbod van de ander, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de aanbiedende partij anders aangeeft. TechniCall behoudt zich te allen tijde het recht voor om de overeenkomst aan te gaan onder voorbehoud van ondertekening door de opdrachtgever van een ter zake tussen partijen opgemaakte schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging.

ARTIKEL 4. | ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

1. Partijen zijn, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, niet gerechtigd hun in verband met de overeenkomst over en weer geldende rechten en verplichtingen zonder

schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen.

2. De opdrachtgever is gehouden om, zowel gevraagd als ongevraagd, zo spoedig mogelijk als voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst is vereist, alle informatie die daarvoor redelijkerwijs relevant is, aan TechniCall te verstrekken. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Tevens wat het overige betreft dient de opdrachtgever TechniCall steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 5. | UITVOERINGS- EN OPLEVERINGSTERMIJNEN

1. TechniCall spant zich in de uitvoerings- en/of opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, echter betreffende deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel dwingend anders uit de overeenkomst voortvloeit, nimmer fatale termijnen. Het verzuim van TechniCall treedt in geval van een niet-fatale termijn niet eerder in dan nadat de opdrachtgever TechniCall schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen TechniCall de betreffende verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien TechniCall voor de nakoming van een verbintenis afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en opleveringstermijnen niet eerder aan dan nadat TechniCall deze gegevens heeft ontvangen.

ARTIKEL 6. | WERVINGSOPDRACHTEN

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van een wervingsopdracht dit naar oordeel van TechniCall vereist, is TechniCall gerechtigd de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
2. TechniCall verbindt zich er in het kader van een wervingsopdracht toe om zich naar beste inzicht en conform de normen van goed vakmanschap in te spannen bij het zoeken, voordragen en voorstellen van kandidaten aan de opdrachtgever.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan referenties in te winnen zonder voorafgaande toestemming van de kandidaat.
4. TechniCall kiest de aan de opdrachtgever voor te stellen kandidaat aan de hand van hem bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor de werkzaamheden beschikbare kandidaten enerzijds en van de door opdrachtgever aan TechniCall verstrekte inlichtingen betreffende de te verrichten werkzaamheden anderzijds. TechniCall is voor het overige geheel vrij in de keus van de kandidaat die TechniCall aan de opdrachtgever voorstelt, zulks in goed overleg met opdrachtgever.
5. Bij de werving en het selecteren van kandidaten laat TechniCall zich slechts leiden door redelijkerwijs te stellen functionele eisen. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, leeftijd, ras of welke andere ongeoorloofde grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden door de opdrachtgever, niet kunnen worden gesteld, noch zullen deze door TechniCall worden gehonoreerd.

ARTIKEL 7. | DUUR TER BESCHIKKINGSTELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN BIJ UITZENDEN EN DETACHEREN

1. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing op payrollng.

Uitzendbeding (uitzenden fase A/ fase 1 & 2)

2. In geval op de inleenovereenkomst het uitzendbeding van toepassing is, zijn TechniCall en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, niet gebonden aan een opzegtermijn voor het geval zij de terbeschikkingstelling tussentijds willen beëindigen; in het kader van uitzenden geldt dat ten aanzien van de eerste 78 gewerkte weken per geplaatste arbeidskracht (in fase A dan wel fase 1 & 2), voor de opdrachtgever dan ook geen afnameverplichting bestaat, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Als een arbeidskracht langer dan 78 weken geplaatst is, dan geldt voor de opdrachtgever een afnameverplichting van het gemiddeld aantal gewerkte uren voor de duur van de overeengekomen opdracht.

Geen uitzendbeding

3. In geval op de inleenovereenkomst het uitzendbeding niet van toepassing is, is de inleenovereenkomst aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dat geval eindigt de inleenovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, slechts door het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling c.q. opzegging van de inleenovereenkomst zoals bepaald in de volgende leden van dit artikel.
4. De inleenovereenkomst zonder uitzendbeding die voor een bepaalde tijd is aangegaan, eindigt op de uitdrukkelijk overeengekomen einddatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Opzegging van de inleenovereenkomst zonder uitzendbeding kan schriftelijk plaatsvinden:
 - gedurende de eventueel overeengekomen proeftijd;
 - indien de arbeidskracht zich niet meer beschikbaar wenst te stellen voor de opdrachtgever, waarbij de voor hem geldende opzegtermijn als opzegtermijn voor de inleenovereenkomst geldt, tenzij partijen uitdrukkelijk een kortere opzegtermijn overeengekomen, óf;
 - indien de inleenovereenkomst is aangegaan of verlengd voor onbepaalde tijd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
6. Indien de inleenovereenkomst zonder uitzendbeding door de opdrachtgever niet regulier wordt beëindigd en zulks leidt tot ontslag van de arbeidskracht en tot een aanspraak van de arbeidskracht op een transitie- of ontslagvergoeding, komt deze vergoeding voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de arbeidskracht herplaatst kan worden. Indien in verband met zodanige herplaatsing, extra kosten voor TechniCall gepaard gaan, komen deze kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Tussentijdse vervaninq van de arbeidskracht/uitval door ziekte

7. Indien de arbeidskracht om welke reden dan ook niet of niet langer beschikbaar is om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, zal TechniCall zich inspannen om de arbeidskracht zo spoedig mogelijk door een andere, zoveel mogelijk gelijkwaardige arbeidskracht te vervangen.
8. Bij tijdelijke verhindering van de arbeidskracht wordt door partijen in onderling overleg bepaald of, wanneer en hoe de werkzaamheden van de verhinderde arbeidskracht zullen worden uitgevoerd.
9. TechniCall aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid - van welke aard dan ook - voor (eventuele) directe dan wel indirecte schade ontstaan ten gevolge van een vervanging of het ontbreken van de mogelijkheid daartoe.

ARTIKEL 8. | AANGAAN EN BEÏNDIGING PAYROLLING

1. Alvorens TechniCall een payrollovereenkomst met de arbeidskracht aangaat, verstrekt de opdrachtgever juiste en volledige informatie over het arbeidsverleden van de arbeidskracht bij de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de hieruit voor TechniCall voortvloeiende schade.
2. De inleenovereenkomst betreffende payrollng eindigt pas indien de payrollovereenkomst tussen TechniCall en de arbeidskracht rechtsgeldig

is geëindigd. Indien nodig verleent de opdrachtgever zijn medewerking bij het payrolln van de arbeidskracht via een derde werkgever of bij het (terug) in dienst nemen van de arbeidskracht.

3. Indien naar de normen van de redelijkheid en billijkheid niet van een partij verwacht kan worden de inleenovereenkomst voort te zetten, kan de inleenovereenkomst eerder eindigen dan bepaald in lid 2. Als TechniCall een loondoorbetalingsverplichting jegens de arbeidskracht heeft, neemt de opdrachtgever deze kosten voor zijn rekening.

ARTIKEL 9. | LOONS- EN LASTENVERHOGINGEN IN HET KADER VAN INLEENOVEREENKOMSTEN

TechniCall is gerechtigd iedere verhoging van de lonen of andere arbeidsvoorwaarden, volgend uit de cao binnen de branche waarin de arbeidskracht werkzaam is, door te berekenen aan de opdrachtgever en de tarieven dienovereenkomstig te verhogen. TechniCall heeft eveneens het recht de tarieven te verhogen in geval van gewijzigde wetgeving, gewijzigde pensioenverplichtingen en/of wijziging van de sociale lasten.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID IN HET KADER VAN INLEEN- OVEREENKOMSTEN EN WERVINGSOPDRACHTEN

1. De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn keuze voor een bepaalde kandidaat. TechniCall is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de omstandigheid dat om welke reden en op welk moment dan ook, blijkt dat de opdrachtgever een onjuiste keuze voor een bepaalde kandidaat heeft gemaakt. Dit geldt tevens voor het geval een kandidaat/arbeidskracht zich op enig moment en om welke reden dan ook terugtrekt.
2. De opdrachtgever geldt als werkgever van de arbeidskracht in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving. De opdrachtgever verplicht zich om de arbeidskracht de werkzaamheden te laten uitvoeren conform de eisen bij en krachtens de wet- en regelgeving gesteld. De opdrachtgever dient voorts zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies aan de arbeidskracht te geven als redelijkerwijs nodig om te voorkomen dat de arbeidskracht schade lijdt in de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. TechniCall is niet aansprakelijkheid voor enige schade, waaronder mede begrepen persoons- en vermogensschade, uit welke hoofde dan ook, waaronder mede begrepen schade die de arbeidskracht dan wel diens rechtsofvolgers, nabestaanden of verzekeraars lijden in verband met de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
3. TechniCall is jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook en uit welke hoofde dan ook ontstaan, waaronder, doch niet uitsluitend, schade die de arbeidskracht dan wel diens rechtsofvolgers, zoals nabestaanden en verzekeraars, lijden in verband met de uitoefening van de werkzaamheden van de arbeidskracht, waaronder tevens begrepen schade ontstaan tijdens werkverkeer en/of tijdens vervoer dat op één lijn is te stellen met vervoer krachtens de arbeidsovereenkomst, alsmede voor schade opgelopen in een situatie en/of gedurende een periode die zodanige samenhang heeft met de uitoefening van de werkzaamheden dat deze schade naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en/of goed werkgeverschap niet voor rekening van de arbeidskracht komt.
4. De opdrachtgever is gehouden om een adequate verzekering af te sluiten die dekking geeft voor de gevallen waarin de arbeidskracht dan wel diens rechtsofvolgers, nabestaanden of verzekeraars, schade lijden in verband met de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
5. TechniCall is nimmer aansprakelijk voor enige schade die de arbeidskracht veroorzaakt aan de opdrachtgever of derden. De opdrachtgever vrijwaart TechniCall van alle mogelijke aanspraken van derden ter zake. Opdrachtgever vrijwaart TechniCall tevens van aanspraken van de arbeidskracht of derden op grond van artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek. De opdrachtgever is gehouden TechniCall alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade te vergoeden.
6. TechniCall draagt generlei aansprakelijkheid voor verbintenissen aangegaan door de arbeidskracht die de opdrachtgever of derden binden.

ARTIKEL 11. | RELATIEBEDING TEN AANZIEN VAN KANDIDATEN EN ARBEIDSKRACHTEN

1. Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel vindt geen toepassing ten aanzien van payrollng. Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel vindt voorts geen toepassing in geval de kandidaat, in het kader van een reeds afgeronde wervingsopdracht waarbij de opdrachtgever aan al zijn opeisbare betalingsverplichtingen heeft voldaan, met de opdrachtgever een arbeidsovereenkomst is aangegaan.
2. Het is de opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van TechniCall, niet toegestaan om binnen 12 maanden nadat een kandidaat of arbeidskracht door TechniCall is voorgesteld aan, aangeboden bij of in contact is gebracht met de opdrachtgever, deze kandidaat c.q. arbeidskracht in dienst te nemen, dan wel anderszins direct of indirect via een andere partij dan TechniCall voor zich laten werken, tenzij de opdrachtgever een redelijke vergoeding aan TechniCall heeft betaald in verband met de terbeschikkingstelling, werving dan wel opleiding van de arbeidskracht of de werving van de kandidaat. De termijn van 12 maanden vangt aan op het moment dat tussen TechniCall of kandidaat/arbeidskracht enerzijds en opdrachtgever anderzijds, voor het laatst contact is geweest in het kader van de wervingsopdracht of inleenovereenkomst.
3. Voorts is het de opdrachtgever niet toegestaan om gegevens van een door TechniCall voorgestelde kandidaat of arbeidskracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TechniCall aan een derde (waaronder mede begrepen aan de opdrachtgever gelieerde ondernemingen) bekend te maken, tenzij de opdrachtgever een redelijke vergoeding aan TechniCall heeft betaald in verband met de terbeschikkingstelling, werving dan wel opleiding van de arbeidskracht of de werving van de kandidaat.
4. Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TechniCall niet toegestaan om gedurende de looptijd van de inleenovereenkomst alsmede tot een periode van 12 maanden na het eindigen daarvan, arbeidskrachten van TechniCall direct of indirect via een andere partij dan TechniCall voor zich laten werken, tenzij de opdrachtgever een redelijke vergoeding aan TechniCall heeft betaald in verband met de terbeschikkingstelling, werving dan wel opleiding van de arbeidskrachten. Dit geldt niet slechts voor arbeidskrachten die aan de opdrachtgever zijn voorgesteld en arbeidskrachten die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn geweest, maar tevens voor alle arbeidskrachten die direct of indirect bij TechniCall zijn of waren aangesloten gedurende de looptijd van een overeenkomst tussen TechniCall en de opdrachtgever.
5. Onder een redelijke vergoeding als in de vorige leden bedoeld, wordt verstaan 25% van het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld en emolumenten van de kandidaat of arbeidskracht, alsmede de werkelijke opleidingskosten die TechniCall in de laatste twee jaar van het dienstverband van de arbeidskracht heeft gemaakt. De vergoeding wordt geacht een redelijke vergoeding te zijn, als bedoeld in artikel 9a lid 2 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Partijen kunnen uitdrukkelijk een andere vergoeding overeengekomen.
6. Indien de opdrachtgever de arbeidskracht, voor zover toegelaten, voorstelt c.q. doorleent aan derden, verplicht de opdrachtgever zich zodanige contractuele afspraken met deze partij te maken dat deze partij gedurende 12 maanden nadat de arbeidskracht is voorgesteld, tijdens de uitvoering van de overeenkomst en gedurende 12 maanden na het eindigen daarvan geen arbeidsrelatie kan aangaan met de arbeidskracht,

dan wel anderszins, de arbeidskracht direct of indirect voor zich kan laten werken.

- In geval de opdrachtgever het bepaalde in de vorige leden van dit artikel overtreedt, is hij een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ter grootte € 10.000,- per overtreding of € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zulks ter keuze van TechniCall. Betaling van de verschuldigde boetes ontslaat de opdrachtgever niet van zijn overige verplichtingen die uit dit artikel voortvloeien. Het bepaalde in dit lid laat voorts het recht van TechniCall om vergoeding van de volledige schade te vorderen, onverlet.
- In afwijking van het bepaalde in de vorige leden geldt dat de opdrachtgever gerechtigd is om de tewerkgestelde arbeidskracht zonder tussenkomst van TechniCall direct of indirect bij hem of een aan hem gelieerde onderneming in dienst te laten treden of anderszins werkzaamheden te laten verrichten, indien ter zake die arbeidskracht ten minste 1732 declarabele uren en alle overige kosten in verband met de inleenovereenkomst door de opdrachtgever zijn betaald, in welk geval ter zake ontheffing van het relatiebeding geldt. Een beroep van de opdrachtgever op het bepaalde in het voorgaande van dit lid, dient ten minste twee maanden voorafgaand aan de gewenste overname schriftelijk bij TechniCall te zijn ingediend.

ARTIKEL 12. | URENVERANTWOORDING EN BETALING IN HET KADER VAN INLEENOVEREENKOMSTEN

- In het kader van een inleenovereenkomst vindt facturering plaats na afloop van de terbeschikkingstelling, dan wel indien de inleenovereenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een week, per week op basis van (al dan niet digitale) urenlijsten of werkbriefjes, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere frequentie van factureren zijn overeengekomen. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat deze lijsten of briefjes correct en duidelijk zijn ingevuld. De door de arbeidskracht aan TechniCall verstrekte urenlijsten c.q. werkbriefjes hebben bindende werking jegens de opdrachtgever, behoudens de mogelijkheid van de opdrachtgever om tegenbewijs te leveren. Indien en voor zover de urenlijsten of werkbriefjes onjuistheden bevatten of niet (tijdig) door de opdrachtgever zijn geaccordeerd, komt deze omstandigheid voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever weigert de urenlijsten of werkbriefjes te accorderen of niet binnen 14 dagen na de betreffende werkzaamheden zelf een naar zijn mening correct ingevulde lijst of ingevuld briefje aan TechniCall verstrekt, heeft TechniCall het recht het aantal gewerkte uren bindend vast te stellen overeenkomstig de opgaven van de arbeidskracht, dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, conform de overeengekomen arbeidsduur van de arbeidskracht. TechniCall is te allen tijde gerechtigd om de juistheid van de aan hem ter beschikking gestelde urenlijsten of werkbriefjes te betwisten. De opdrachtgever zal TechniCall hiertoe op zijn verzoek onverwijld inzage geven in de administratie van de opdrachtgever. Indien partijen naar aanleiding van de betwisting door TechniCall geen overeenstemming weten te bereiken, zal TechniCall gerechtigd zijn om het aantal gewerkte uren bindend vast te stellen.
- De door de arbeidskracht niet-gewerkte uren als gevolg van omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever gelegen, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- In geval van payrolling geldt dat indien de arbeidskracht wegens onvoorzien omstandigheden niet in staat is te werken, zoals in geval van ziekte of leegloop, en TechniCall jegens de arbeidskracht een loondoorbetalingsverplichting heeft, er ook over de niet-gewerkte uren wordt gefactureerd.

ARTIKEL 13. | GEHEIMHOUDING EN PRIVACY TEN AANZIEN VAN KANDIDATEN EN ARBEIDSKRACHTEN

- Alle informatie van welke aard dan ook die door TechniCall in het kader van onderhandelingen, een wervingsopdracht of inleenovereenkomst aan de opdrachtgever wordt verstrekt, is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De opdrachtgever is verplicht om de hoogste mate van geheimhouding met betrekking tot die informatie in acht te nemen en is voorts gehouden om alle noodzakelijke maatregelen en voorzieningen te treffen om openbaring van die informatie aan derden te voorkomen.
- Indien de onderhandelingen tussen partijen niet resulteren in een wervingsofdracht of inleenovereenkomst, dan zal de opdrachtgever de hoogste mate van geheimhouding in acht nemen ten aanzien van de in het kader daarvan door TechniCall verstrekte informatie van welke aard dan ook. De opdrachtgever zal die informatie nimmer verstrekken aan derden. De opdrachtgever zal daarnaast niet gerechtigd zijn om op enige wijze gebruik te maken van de door TechniCall aangeleverde informatie van welke aard dan ook. De opdrachtgever dient op eerste verzoek van TechniCall alle informatie en alle gegevensdragers aan TechniCall te retourneren en alle daarvan gemaakte kopieën per direct te vernietigen.
- De opdrachtgever is gehouden de Wet bescherming persoonsgegevens en daarmee samenhangende wet- en regelgeving te eerbiedigen met betrekking tot door TechniCall, in het kader van zijn dienstverlening, verstrekte persoonsgegevens.
- De opdrachtgever is bij overtreding van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel een direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte van € 10.000,- per overtreding of € 1000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zulks ter keuze van TechniCall. Betaling van de verschuldigde boete(s) ontslaat de opdrachtgever niet van zijn overige verplichtingen voortvloeiende uit dit artikel. Deze bepaling laat voorts de mogelijkheid voor TechniCall onverlet om vergoeding van zijn volledige schade te vorderen.

ARTIKEL 14. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN ONDER TOEZICHT EN LEIDING VAN TECHNICALL

- Het bepaalde in dit artikel vindt uitsluitend toepassing op de overeenkomst die voorziet in de uitvoering van werkzaamheden op basis van aanneming van werk, onder toezicht en leiding van TechniCall.
- De opdrachtgever is tijdig vóór de uitvoering van de werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
 - een vrij toegankelijke werkplek;
 - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de werkzaamheden te verwijderen zaken en te plaatsen en/of te monteren zaken;
 - de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden in redelijkheid door de door TechniCall tewerkgestelde personen gewenste zaken en voorzieningen, zoals elektriciteit, gas en water;
 - het verkrijgen van toegang door de door TechniCall tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de werkzaamheden;
 - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de opdrachtgever kan worden gevergd.
- De door TechniCall tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
- De opdrachtgever staat in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde vergunningen van overheidswege en eventuele goedkeuringen van andere derden. De opdrachtgever vrijwaart TechniCall van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, doet de opdrachtgever afstand van de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden vrijgekomen zaken, welke zaken alsdan in eigendom overgaan op TechniCall.

Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

- Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan het door de opdrachtgever aan TechniCall verschuldigd wordende hoger of lager uitvallen. In geval van een vaste aanneemsom, zal TechniCall daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. TechniCall zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is TechniCall gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop/het te bepalen tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van TechniCall op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
- Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij TechniCall de onjuistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. TechniCall zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan TechniCall een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden op verzoek van TechniCall schriftelijk vastgelegd.

Onderzoek en reclames

- Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
 - aan de opdrachtgever is meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid, of;
 - het op te leveren door de opdrachtgever in gebruik is genomen.Is ten aanzien van een gedeelte van de werkzaamheden medegedeeld dat deze zijn voltooid, is redelijkerwijs kenbaar dat de werkzaamheden ten aanzien van een gedeelte daarvan zijn voltooid, dan wel neemt de opdrachtgever een deel van het op te leveren in gebruik, dan geldt dat gedeelte als opgeleverd.
- Bij oplevering van de werkzaamheden dient de opdrachtgever direct te onderzoeken of de overeenkomst door TechniCall deugdelijk is nagekomen. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de opdrachtgever zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan de door TechniCall tewerkgestelde personen te worden gemeld.
- Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het veronderstelde gebrek, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de opdrachtgever redelijkerwijs van dat gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij TechniCall te worden gemeld.
- Reclames omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend bij TechniCall.
- Indien de opdrachtgever niet tijdig reclameert dan wel reclameert ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid bij de oplevering door de opdrachtgever is erkend, vloeit er voor TechniCall uit een dergelijke reclame van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan TechniCall bestaan.

ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- TechniCall is, indien de omstandigheden van het geval dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst TechniCall ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld of aangemaand, in welke ingebrekestelling of aanmaning een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstebedoelde termijn (nog steeds) is uitgebleven.
- Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is TechniCall gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de overeenkomst door hem aan TechniCall verschuldigde bedragen heeft gesteld.
- De opdrachtgever is verplicht de schade die TechniCall ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien TechniCall de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 16. | OVERMACHT

- TechniCall is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zover hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de verplichtingen van TechniCall blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien TechniCall ten tijde van het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is TechniCall gerechtigd het reeds uitgevoerde, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 17. | BETALINGSVOORWAARDEN

- De opdrachtgever is gehouden om elke door TechniCall ingediende factuur te voldoen middels overboeking, binnen 30 dagen na

factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. De door de opdrachtgever aan TechniCall verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. In geval een verleggingsregeling inzake omzetbelasting van toepassing is, wordt de btw verlegd.

- Facturering in het kader van de overeenkomst die voorziet in de uitvoering van werkzaamheden op basis van aanneming van werk, onder toezicht en leiding van TechniCall, geschiedt wekelijks, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Uitsluitend betalingen aan TechniCall of een door hem aangewezen derde, op het door of namens TechniCall aangegeven bankrekening, werken voor de opdrachtgever bevrijdend. Betalingen aan arbeidskrachten of onderaannemers van TechniCall zijn niet toegestaan en jegens TechniCall onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schuldvermindering of schuldvergelijking.
- Indien een factuur van TechniCall niet binnen de toepasselijke betalingstermijn is voldaan, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is hij over het openstaande bedrag een rente van 2% per kalendermaand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een kalendermaand als een volledige kalendermaand wordt aangemerkt.
- Alle in redelijkheid door TechniCall, ter verkrijging van de door de opdrachtgever aan TechniCall verschuldigde bedragen, gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, alsmede executiekosten, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 18. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING IN HET ALGEMEEN

- De opdrachtgever draagt, onverminderd hetgeen ter zake omtrent aansprakelijkheid is bepaald in artikel 10, de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen werkzaamheden, gebreken van de (on)roerende zaken waaraan de werkzaamheden worden verricht, tenzij TechniCall deze gebreken kende, gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden eventueel ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan TechniCall kan worden toegerekend.
- TechniCall is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. TechniCall is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4 van dit artikel, jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van TechniCall in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TechniCall aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan TechniCall toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht TechniCall aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft TechniCall te allen tijde het recht deze schade te (doen) herstellen. De opdrachtgever dient TechniCall hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van TechniCall ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van TechniCall is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van TechniCall betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van TechniCall nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door TechniCall afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van TechniCall dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens TechniCall bedraagt, één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de opdrachtgever.
- De opdrachtgever vrijwaart TechniCall van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan TechniCall toerekenbaar is. Indien TechniCall uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden TechniCall zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is TechniCall, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van TechniCall en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen als opgenomen in deze algemene voorwaarden gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TechniCall.

ARTIKEL 19. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- TechniCall behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem gehanteerde werkwijzen, ideeën, tot stand gebrachte ontwerpen, adviezen en documentatie, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van deze goederen van de opdrachtgever zelf of van derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend aan TechniCall voorbehouden.
- De opdrachtgever verplicht zich de goederen als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor eigen gebruik en slechts voor zover dit gelet op de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever zal deze goederen niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken anders dan in verband met toepassing van de vorige zin.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van intellectuele eigendom van TechniCall te verwijderen of te wijzigen.

ARTIKEL 20. | SLOTBEPALINGEN

- Op iedere overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- TechniCall is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, met dien verstande dat de gewijzigde algemene voorwaarden niet van toepassing zijn op lopende overeenkomsten.
- Alvorens een beroep te doen op de rechter, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van TechniCall wordt aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
- De Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.